

Гаранционни условия за батерии Triple Power

Батерии T-BAT H 5.8/NV 11550

Тази ограничена гаранция (по-нататък в текста „Гаранцията“) се прилага относно батериите доставени от Triple Power („Продавач“) на инсталатори и дистрибутори („Купувач“) чрез оторизирани риселъри.

1. Цел

Основната цел на тези гаранционни условия е ясно да се дефинират въпросите, свързани с гаранционната политика към продуктите.

2. Гаранционни условия

2.1. Гаранционен срок

Гаранцията за производителност на продуктите е валидна за 120 месеца от датата на пускане в експлоатация от инсталатора или 6 месеца след датата на производство на продукта (което настъпи първо).

Гаранцията не включва аксесоарите и инструментите, доставени в комплекта на батерията.

2.2. Ограничаване на гаранцията.

Отговорността по тази гаранция се ограничава до замяна, ремонт или компенсация. Подменените или ремонтирани продукти ще имат гаранция до изтичане на първоначалния гаранционен срок на продукта.

2.3. Ограничаване на отговорността

В случай на щети, свързани с причините, изброени по-долу, няма да бъдат признати или приети претенции за гаранция. Исковете, които се отнасят до дефекти, причинени от следните фактори, не се покриват от гаранцията на Triple Power:

- Непреодолима сила или така наречените форсмажорни обстоятелства (щети от бури, удар от мълния, пренапрежение, пожар, гръмотевична буря, наводнение и др.);
- Неправилна или несъответстваща на инструкциите употреба;
- Неправилна инсталация, пускане в експлоатация, включване или работа (противно на указанията, описани подробно в инструкциите, доставяни с всеки продукт);

Условия на потребителската гаранция

- Недостатъчна вентилация и циркулация на въздух, което води до намаляване на охлаждането и естествения въздушен поток;
- Инсталация в корозивна среда;
- Повреди, причинени по време на транспорт;
- Опити за ремонт от неоторизирани лица;
- Липса на адекватна поддръжка на оборудването. След 6 месеца непрекъсната употреба е необходима проверка на място от подходящо квалифициран техник (за което е възможно да бъде изискано заплащане). Гаранционни претенции, направени след изтичане на 60 месеца от датата на въвеждане в експлоатация могат да бъдат отказани, ако не може да се докаже, че оборудването е поддържано адекватно;
- Външни влияния, включително необичайни физически или електрически удари (сривове и пикове на захранването, пренапрежения, големи пускови токове и др.);
- Употреба на несъвместими инвертори или устройства.

Тази гаранция не се прилага за части, материали или оборудване, които не са произведени от Triple Power, и по отношение на които клиентът има право да се възползва само от гаранцията, предоставена му от съответния техен производител.

Ако продуктът е повреден поради причина (причини), които не са отговорност на продавача, Triple Power осигурява ремонтна услуга срещу заплащане. Всички разходи, включително за материали и труд, за съхранение и транспорт, мита, цена за диагностика, управленски разходи, корпоративни печалби, разходи за изхвърляне и т.н. няма да бъдат покривани от Triple Power.

3. Гаранция за производителност

Triple Power гарантира, че продуктът ще запази поне 60% от номиналната енергия или за 120 месеца от датата на въвеждане в експлоатация, или до достигане на минималната енергийна производителност според таблицата, посочена по-долу (което от двете настъпи първо), когато акумулаторната система работи при нормална употреба, и съгласно спецификацията и ръководството, предоставени от Triple Power.

Терминът „номинална енергия“ означава първоначалния номинален капацитет на продукта, както е посочен на етикета на самия продукт. Предварителните условия за валидност на гаранцията са както следва:

- Температурата на околната среда по време на работа на батерията трябва да е в диапазона от 0 до 45 градуса по Целзий;
- Енергийната производителност трябва да е в рамките на стойността, посочена в таблицата по-долу. Енергийната производителност е общото количество енергия, преминала през батерията за времето на нейната употреба.

Продукт	Номинална енергия	Енергийна производителност
T58-M(T-BAT H 5.8)	5.76kWh	17.3MWh
T58-S(HV11500)	5.76kWh	17.3MWh

Условия, при които се измерва капацитета:

- Температура на околната среда: 25-30C
- Начална температура на батерията от BMS: 25-30C
- Измерването на тока и напрежението се осъществява от DC страната на батерията
- Метод на зареждане/разреждане:
Зареждане: 0.2 CC/CV (постоянно напрежение 128V), ток на прекъсване 0,05C;
Разреждане: 0.2CC/CV, напрежение на прекъсване 100 V;
Ток при 0,2C: 25A.

4. Гаранция на продукта

Triple Power гарантира, че батерията няма дефекти, причинени от неправилен дизайн, изработка или от дефектни материали. Гаранцията е валидна за 120 месеца от датата на пускане в експлоатация от инсталатора или 6 месеца след датата на производство (което настъпи първо). След изтичане на гаранционния срок Triple Power няма задължение за предоставяне на резервни части/батерии.

5. Относно услугата

Triple Power си запазва правото по своя преценка да замени дефектния продукт с нов или с фабрично обновен такъв, чиято производителност е равна или по-висока от тази на дефектния продукт, и е гарантирана от Triple Power. В случай, че моделът на продукта вече не е наличен на пазара, Triple Power може по собствена преценка да го замени с различен модел с еквивалентни функции и характеристики, или да възстанови заплатената от потребителя цена, като я намали с годишните амортизационни отчисления от стойността на продукта за времето през което той е използван. Triple Power ще възстанови процент от покупната цена, заплатена от купувача, съгласно следната компенсаторна схема:

Компенсаторна схема

- Клас А: 100% от покупната цена от датата на първоначалната инсталация до 24-ти месец
- Клас В: 72% от покупната цена от 25 до 36 месец
- Клас С: 58% от покупната цена от 37 до 48 месец
- Клас D: 44% от покупната цена от 49 до 60 месец
- Клас Е: 30% от покупната цена от 61 до 72 месец

Условия на потребителската гаранция

- Клас F: 16% от покупната цена от 73 до 84 месец
- Клас G: 6% от покупната цена от 85 до 96 месец
- Клас H: 4% от покупната цена от 97 до 108 месец
- Клас I: 2% от покупната цена от 109 до 120 месец
- Няма да бъде предоставена гаранция след 121 месец.

6. Гаранционни искове

Гаранционните искове трябва да се предявяват до оторизирания дистрибутор, от който е закупен продуктът. Следните елементи трябва да бъдат предоставени на Triple Power в рамките на 48 часа след възникването на дефекта:

Данни за батерията:

1. Модел.
2. Сериен номер.
3. Състояние на индикаторите.
4. Тестов отчет.

Необходими документи:

1. Копие на оригиналната фактура за покупка.
2. Подробна информация за цялата система (например схема).
3. Документи за предишни искове/замени (ако е приложимо).

Triple Power може да се свърже с купувача за допълнителна информация относно дефекта. Triple Power може да изиска от купувача да извърши задълбочени тестове на продукта, с цел да се съберат доказателства, подкрепящи иска. Окончателната проверка на иска ще бъде направена от Triple Power.

Triple Power запазва правото си да откаже замяна, ако исканата информация не бъде предоставена. За да поискате замяна на батерия, моля свържете се със сервизния отдел на Triple Power като изпратите email на service@triplepower.com.

7. Закон за защита на потребителите

Ако продуктът е закупен от оторизира дистрибутор се прилага местното законодателство за защита на потребителите. Продуктът идва с гаранции, които не могат да бъдат изключени съгласно Закона за Защита на Потребителите. Купувачът има право на замяна, ремонт или отбив в цената съгласно разпоредбите на ЗЗП. Условията по тази гаранция са в допълнение към правата на потребителите съгласно Закона за защита на потребителите.

Превод и адаптация: Профайлд ООД