

Инвертори SolaX Power

Гаранционни условия за страните от ЕС

Гаранцията се издава и администрира от SolaX Power Co., Ltd.

Тези гаранционни условия уреждат програмата за замяна на инвертори SolaX Power („инвертори“), покрити от гаранцията на SolaX Power („Програмата за замяна“). Страните, които желаят да участват в Програмата за замяна, трябва да спазват процедурите и изискванията, посочени в тези условия. SolaX Power може по свое усмотрение да отхвърли замяната на който и да е инвертор, който е върнат без да е в съответствие с тези условия.

1. Гаранционни претенции

Стандартният гаранционен срок за инверторите, предлагани в Европа, е 120 месеца (без SolaX Vox, X-Hybrid, X1 Hybrid, X1 Retrofit, X3 Hybrid и X3 Retrofit, които са с 60 месеца гаранционен срок).

ВНИМАНИЕ: ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ СЕ ПРИЛАГАТ САМО ЗА ИНВЕРТОРИТЕ SOLAX. КОГАТО КЪМ ТЯХ СА ДОСТАВЕНИ И БАТЕРИИ, ВИЖЕТЕ УСЛОВИЯТА НА ГАРАНЦИЯТА, ПРЕДОСТАВЕНИ ОТ СЪОТВЕТНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛ. НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ Е ОГРАНИЧЕНА САМО ДО ИНВЕРТОРИТЕ SOLAX И НЕ ПОКРИВА НИКАКВИ ВЪНШНИ ИЛИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ КОМПОНЕНТИ. ВСЕКИ ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОМПОНЕНТ ИЛИ УСТРОЙСТВО, ДОСТАВЕНИ ОТ SOLAX, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО РОCKET-WIFI, РОCKET-LAN, NFI, EPS VOX, ПРЕКЪСВАЧИ И ИЗМЕРВАТЕЛНИ УРЕДИ, ИМАТ СОБСТВЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ 12 МЕСЕЦА.

Гаранционният срок започва да тече от датата, на която инверторът е пуснат в експлоатация от инсталатора или от агент на клиента. Възможно е да се предлага и удължен гаранционен период от **допълнителни до 120 месеца** (вж. раздел 9 за информация, свързана с удължаването на гаранцията) срещу допълнително заплащане, който може да бъде закупен в рамките на 36 месеца от въвеждането в експлоатация на инвертора. За нерегистрирани продукти, гаранцията влиза в сила от датата на фактурата за покупка, 6 месеца след датата на производство, или от деня на успешното приключване на въвеждането в експлоатация - което настъпи първо. Програмата за замяна се прилага само за инвертори в гаранционен срок или удължен гаранционен срок, ако той е приложим.

Гаранцията се прилага само за оригиналния купувач на продукта SolaX и може да се прехвърли само ако продуктът остане да работи там, където е инсталиран първоначално. Тези гаранционни условия се прилагат само за инвертори, инсталирани от подходящо квалифициран професионалист. Гаранцията не важи, когато инверторите се продават втора ръка чрез нелицензирани канали за продажби. За да прехвърлите собствеността върху гаранцията, моля,

свържете се със SolaX на service.eu@solaxpower.com с имейл за упълномощаване от предишния собственик.

Моля, обърнете внимание на следното: Ако сте краен потребител, при настъпване на гаранционно събитие, моля, първо се свържете с вашия инсталатор. SolaX Power ще работи директно с инсталатора, за да замени дефектния инвертор, ако повредата се покрива от гаранционните условия на продукта. Гаранционните условия, описани в този документ, представляват гаранция за подмяна на продукта, но не покриват разходите по инсталирането и пускането в експлоатация (извън схемата за компенсация, достъпна за инсталаторите, посочена в раздел б) на заменения продукт. Ако компанията, която е направила първоначалната инсталация вече не предлага такива услуги, не съществува, или не може да бъде открита, моля, свържете се с друга подходящо квалифицирана компания инсталатор, за да организирате проверка на място.

Оф-грид (островни) инсталции на X-Hybrid (SK-SU, SK-TL, X1-Hybrid, X3-Hybrid)

Серията инвертори X-Hybrid е съставена от хибридни модели с функционалност за работа без връзка с електрическата мрежа. Там, където този тип инвертори са инсталирани без никаква връзка с мрежата, поради възможните непредсказуеми и непостоянни режими на работа, SolaX Power изисква тези инсталации без връзка с мрежата да се инспектират ежегодно от подходящо квалифициран техник и това да се документира, като резултатите от инспекциите се съхраняват в протокол. Неспазването на изискванията за поддържане на оборудването по описания начин може да доведе до отпадане на гаранцията.

2. Ограничаване на отговорността

При спазване на условията, посочени по-долу, SolaX Power гарантира, че стоките съответстват на техните спецификации по същество по време на доставката, и са без дефекти в материалите.

2.1. В случай на щети, свързани с причините, изброени по-долу, няма да бъдат признати или приети претенции за гаранция. Исковете, които се отнасят до дефекти, причинени от следните фактори, не се покриват от гаранцията на SolaX Power:

- а) Непреодолима сила или така наречените форсмажорни обстоятелства (щети от бури, удар от мълния, пренапрежение, пожар, гръмотевична буря, наводнение и др.);
- б) Неправилна или несъответстваща на инструкциите употреба;
- в) Неправилна инсталация, пускане в експлоатация, включване или работа (противно на указанията, описани подробно в инструкциите, доставяни с всеки продукт);

- г) Недостатъчна вентилация и циркулация на въздух, което води до намаляване на охлаждането и естествения въздушен поток;
- д) Инсталация в корозивна среда;
- е) Повреди, причинени по време на транспорт;
- ж) Опити за ремонт от неоторизирани лица;
- з) Липса на адекватна поддръжка на оборудването. След 60 месеца непрекъснатата употреба е необходима проверка на място от подходящо квалифициран техник. Гаранционни претенции, направени след изтичане на 60 месеца от датата на въвеждане в експлоатация могат да бъдат отказани, ако не може да се докаже, че оборудването е поддържано адекватно;
- и) Липсата на регистрация на гаранцията, както се изисква съгласно тези условия (посочени в раздел 10). Гаранцията трябва да бъде регистрирана не повече от шест седмици след датата на въвеждане в експлоатация. Всеки опит за регистрация на гаранцията извън шестседмичния период за регистрация (без писмено съгласие от SolaX Power) ще обезсили всички претенции за гаранция. SolaX Power е в правото си да поиска документирани доказателства, когато подозира, че гаранцията е регистрирана повече от шест седмици след датата на въвеждане в експлоатация.
- й) В случай, че дисплеят на инвертора (стандартна функция за определени модели) престане да функционира, но като цяло инверторът работи нормално, SolaX може да не замени продукта, ако функциите на дисплея, могат да се преглеждат/задават от външни устройства с помощта на предоставения от SolaX Power софтуер.
- к) неоторизирано премахване и реинсталация.

Тази гаранция не се прилага за части, материали или оборудване, които не са произведени от SolaX Power, и по отношение на които клиентът има право да се възползва само от гаранцията, предоставена му от съответния техен производител.

Тази гаранция не покрива козметични или повърхностни дефекти, вдлъбнатини, наранявания, следи или драскотини, които не оказват влияние върху правилното функциониране на продукта.

Исковете на купувача, които надхвърлят посочените тук условия на гаранция, не са обхванати от гаранцията, доколкото SolaX не подлежи на законоустановена отговорност. В такива случаи, моля, свържете се с компанията, която Ви е продала продукта. Възможните законови претенции относно отговорността за продукта остават незасегнати.

SolaX Power не носи никаква отговорност по тази гаранция (или други гаранционни условия или гаранции), ако общата цена за стоката не е заплатена до датата на падеж на фактурата за плащане.

Ако цялото устройство бъде заменено по условията на тази гаранция, останалата част от гаранционния срок към датата на замяна ще се счита за гаранционен срок на новия продукт. Ако компонентите на продукта бъдат заменени или ремонтирани съгласно настоящата гаранция, новите компоненти ще бъдат покрити със същия остатък от гаранционния период като ремонтирания продукт.

3. Процедура по замяна

Всеки инвертор, отговарящ на условията на програмата за замяна в гаранционен срок, ще бъде заменен с нов или фабрично обновен инвертор, при спазване на условията, описани подробно в този документ. Следните данни трябва да бъдат предоставени на разположение на SolaX Power при изкането за замяна, която да бъде извършена съгласно тази политика:

Данни относно инвертора:

1. Модел на продукта
2. Сериен номер на продукта
3. Кода за грешка
4. Описание на повредата

Документи:

1. Копие на оригиналната фактура за покупка
2. Валиден гаранционен серификат
3. Тестов отчет от квалифициран елетротехник
4. Подробна информация относно цялата система (например схема на системата)
5. Документи от предишни искания по процедура за замяна (ако има такива)
6. Други документи по случая, ако са поискани от SolaX

SolaX Power запазва правото си да откаже замяна, ако исканата информация не бъде предоставена. За да поискате замяна на инвертор, моля свържете се с европейският сервизен отдел на SolaX Power като изпратите email на service.eu@solaxpower.com

4. Отговорности на SolaX Power

След получаване на необходимата информация, изброена в раздел 3, и след като се опита да реши проблема със съдействието на клиента, когато е необходимо, SolaX Power ще присвои уникален номер на случая на инсталатора/клиента. Този номер на сервизен случай ще се използва

за справка и като референтен номер за всички по-нататъшни съобщения относно замяната. SolaX Power ще изпрати друг инвертор в рамките на 3 работни дни до посочен от клиента или инсталатора адрес. След получаване на заменения инвертор, клиентът трябва да върне дефектния инвертор в същия кашон, в който е дошъл заменения инвертор. SolaX Power ще предостави всички етикети, документация и подробности относно връщането на инвертора, за който се твърди, че е повреден. Всички предполагаемо дефектни инвертори трябва да бъдат върнати в рамките на 10 (десет) работни дни от получаването на заместващия инвертор. Квалифициран инсталатор трябва да бъде на разположение за смяна на инвертора и повторното му пускане в експлоатация. Заместващият инвертор ще бъде покрит от първоначалните гаранционни условия на дефектния инвертор за останалият срок на гаранцията на оригиналния (дефектен) инвертор.

5. Отговорности на инсталатора

В случай на проблем в работата на оборудването, отговорност на инсталатора е да работи директно със сервизния център на SolaX Power, за да се ограничи връщането на оборудване, което всъщност не е повредено. Сервизният център на SolaX Power ще работи с инсталатора с цел отстраняване на грешка или съобщение за неизправност чрез връзка по телефон или чрез директна връзка чрез компютър. Забележка: За да бъде одобрена замяната и последващата компенсация, инсталаторът трябва първо да се свърже със сервизния център на SolaX Power и да изпълни задълженията си съгласно раздел 3 от този документ.

Ако след проверката от страна на SolaX Power, смятаният за дефектен инвертор бъде одобрен за замяна по тези условия, инсталаторът трябва да осигури връщането на смятаното за дефектно оборудване преди реимбурсирането на сумата от SolaX Power. Във всички случаи инсталаторът трябва да изпрати тези продукти до:

SolaX Power Co., Ltd. Room 506, Block A (West), Zhejiang University Science and Technology Park, No. 525, Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007.

6. Компенсация към инсталатора

Ако дефектно оборудване бъде заменено от инсталатор в рамките на гаранционния му срок, SolaX Power ще направи еднократно плащане към този инсталатор в размер на 65,00 EUR (за системи под 5kW, включително за 5kW) или 85,00 EUR (за системи над 5kW) като компенсация (включително данъка, като сумата е платима за всяка локация на която е осъществена замяна). Никакви други разходи няма да бъдат възстановявани, включително, но не ограничени до:

транспорт, разходи за труд, загуба на електроенергия, мита, разходи за безопасен достъп до устройства, инсталирани на наклонени покриви или повдигане на оборудване, пътни разходи или разходи за настаняване, разходите на служителите на клиента или разходите на трети страни, които не са упълномощени от SolaX Power.

Инсталаторът трябва да предостави доказателства за валидната гаранция за инвертора, валидна фактура и валиден номер на случая за инвертора (както е предоставен от сервисния център на SolaX Power). Преди пускане на искане за обезщетение, SolaX трябва да получи предполагаемо дефектния инвертор за проверка и тест. Ако по време на проверката от SolaX Power се установи, че изпратеният за диагностика инвертор не отговаря на условията за замяна съгласно тази политика, плащането на обезщетението няма да бъде извършено, и инсталаторът може да бъде таксуван за ремонта на устройството, както е отбелязано в раздел 7 по-долу. Искането за обезщетение трябва да бъде подадено не по-късно от 3 месеца след датата на просвояване на номер на случая. Искове, направени след този тримесечен период ще бъдат невалидни. Целият процес на компенсирание може да отнеме 3 месеца преди SolaX да потвърди плащането.

7. Такса за проверка, когато не са открити дефекти

Ако предполагаемо дефектен инвертор бъде върнат на SolaX Power в съответствие с тази политика и бъде установено от SolaX Power, че инвертора няма дефекти, които биха го квалифицирали като подлежащ на замяна съгласно тези условия, или поради ограничаването на отговорностите, посочени в точка 2, SolaX Power си запазва правото да приложи фиксирана такса за проверка за всеки инвертор от 100,00 USD, плюс разходите за доставка и опаковане.

8. Процедура по замяна на инвертора

За да бъде приложена тази процедура, на SolaX Power трябва да бъдат предоставени съответните документи, упоменати в раздел 3. За да бъде приложима гаранцията съгласно програмата за замяна, следва да се спазва следната процедура:

1. Крайният потребител трябва предварително да се свърже с първоначалния инсталатор. Инсталаторът трябва да се свърже със сервисния център на SolaX Power и да предостави необходимата информация, както е обяснено в раздел 3. Както е посочено в раздел 4, инсталаторът трябва да се свърже със сервисния център на SolaX Power, за да се опита да намери подходящо решение, без да е необходимо инвертора да се заменя.

2. Ако инверторът се счита за повреден и отговаря на условията на програмата за замяна, SolaX Power ще създаде сервизен случай под съответния номер и ще изпрати този номер на инсталатора.
3. SolaX Power ще изпрати инвертор за замяна в рамките на 3 работни дни от създаването на сервизния случай. Инверторът ще бъде изпратен до посочен от клиента или инсталатора адрес, като транспортните разходи ще са за сметка на SolaX Power.
4. Инсталаторът ще инсталира получения инвертор и ще използва опаковката му, за да опакова в нея инвертора, за който се смята, че е повреден.
5. SolaX Power ще покрие разходите за изпращане на дефектния инвертор обратно към SolaX Power, както е обяснено в раздел 4, като купувачът поема всички приложими данъци върху добавената стойност, ако такива има. Клиентът или инсталаторът трябва да съдействат за тази доставка. Ако дефектният инвертор не бъде върнат в рамките на 10 работни дни след получаване на заменения инвертор, SolaX Power ще фактурира на съответния инсталатор разходите за инвертора и гаранцията на заменения инвертор ще бъде прекратена.
6. Инсталаторът може да изпрати фактурата за компенсацията по раздел 6 на този документ, чак след като дефектният инвертор бъде доставен и сервизният случай бъде потвърден от SolaX.
7. SolaX Power ще прегледа фактурата и ще изплати отстъпката на инсталатора в рамките на периода за плащане.

9. Удължаване на гаранцията

SolaX Power предлага удължаване на гаранцията на инвертора с до 120 месеца, като максималният срок на гаранцията може да стане до 20 години от датата на пускане в експлоатация. Удължаването на гаранцията може да бъде закупено допълнително до 36 месеца след датата на пускане в експлоатация на инвертора.

10. Регистрация на гаранцията

Задължително е всеки инвертор да бъде регистриран, за да може да се възползва от програмата за замяна. Задължително е всички доставчици/инсталатори, да предоставят на частния краен потребител съответния сертификат за регистрация на гаранция. Също така е задължително крайният потребител (или инсталаторът от негово име) да регистрира гаранцията на уебсайта на Solax (както е посочено в сертификата за регистрация на гаранция), като в този момент ще бъде издаден пълен гаранционен сертификат. Гаранциите трябва да бъдат

регистрирани не повече от шест седмици след датата на въвеждане в експлоатация. Информацията, която се изисква по време на регистрацията е както следва:

- Модел на инвертора
- Сериен номер на инвертора
- Дата на инсталация
- Име на потребителя
- Пощенски код на адреса на инсталация
- Точен адрес на инсталация
- Име на компанията инсталатор
- Документ за покупка на продукта

В случай на разширени гаранции, освен информацията, която се изисква по-горе, е необходимо да въведете и уникален код, предоставен от SolaX след закупуване на разширената гаранция. Без този уникален код можете да регистрирате инвертора само за стандартния гаранционен период.

След получаване на заявката за регистрация, SolaX ще издаде пълен гаранционен сертификат на клиента по имейл в рамките на седем работни дни.

Превод и адаптация: Профайлд ООД